

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ В.Н. Павлов

«____» _____ 2016 г.

ПРОЕКТ ПРОГРАММЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«ПОДГОТОВКА СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ВТОРОГО УРОВНЯ В
ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

(СРОК ОСВОЕНИЯ 36 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ)

Уфа, 2016

№	Обозначенные поля	Поля для заполнения
1.	Наименование программы	«Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»
2.	Объем программы (в т.ч. аудиторных часов)	36 часов
3.	Варианты обучения	Дистанционная форма
4.	Вид выдаваемого документа после завершения обучения	Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу повышения квалификации непрерывного образования и прошедшим итоговую аттестацию (тестовый экзамен), выдается удостоверение о «Подготовке страховых представителей второго уровня в здравоохранении» в объеме 36 академических часов (Регистрационный номер, Город Уфа, Дата выдачи)
5.	Требования к уровню и профилю предшествующего профессионального образования обучающихся	Среднее профессиональное образование по специальности "Лечебное дело", "Акушерское дело", "Сестринское дело" и сертификат специалиста по специальности "Сестринское дело", "Общая практика", "Сестринское дело в педиатрии" без предъявления требований к стажу работы, иное среднее профессиональное или высшее образование
6.	<i>Категории обучающихся</i>	Сотрудники страховых медицинских организации: средние медицинские работники или сотрудники с иным средним профессиональным или высшим образованием
7.	Структурное подразделение, реализующее программу	ФГБОУ ВО БГМУ Министерства здравоохранения России, кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО
8.	Контакты	г. Уфа, ул. Ленина, 3 кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО
9.	Предполагаемый период начала обучения	По учебному плану ИДПО
10.	Основной преподавательский состав	Шарафутдинова Н.Х. д.м.н., профессор, зав. кафедрой Павлова М.Ю. к.м.н., доцент Киреева Э.Ф. к.м.н., доцент
11.	Аннотация	Актуальность. Дополнительная профессиональная программа «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» (36 акад. часов) обусловлена необходимостью освоения страховыми поверенными деятельностью, направленной на правильную организацию информирования и сопровождения застрахованных лиц при оказании последним медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, на защиту прав и законных интересов застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования, что в целом будет способствовать повышению качества медицинской помощи населению. Данная программа направлена на совершенствование имеющихся и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. В планируемых результатах отражаются квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе. Содержание программы построено в соответствии с модульным принципом. Каждый раздел модуля подразделяется на темы, каждая тема – на элементы.
	Цель и задачи программы	Цель: Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении Задачи: Приобретение и совершенствование профессиональных знаний и практических навыков по медицинскому законодательству и праву, в том числе по обязательному медицинскому страхованию; по порядкам и стандартам различных видов медицинской помощи; по

		деловому общению; формирование трудовых компетенций по информационному сопровождению застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи надлежащего качества.
	Модули (темы) учебного плана программы	Учебный модуль 1: Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию Учебный модуль 2: Организация оказания различных видов медицинской помощи
	Уникальность программы, ее отличительные особенности, преимущества	В реализации программы участвуют ведущие специалисты в области ОМС, общественного здоровья и организации здравоохранения Республики Башкортостан. Применяются дистанционные обучающие технологии.
14.	Дополнительные сведения	Веб-ссылка для получения подробной информации пользователем: http://bashgmu.ru/upload/Rabochie_dla_NMO/2018/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%20%D0%94%D0%9F%D0%9F%20%D0%9F%D0%9A%20%D0%9D%D0%9C%D0%9E%20%D0%9F%D0%BE%D0%B4%D0%B3%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B0%20%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%85%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D1%85%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9%20%D0%B2%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D1%8F%20%D0%B2%20%D0%B7%D0%B4%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%BE%D1%85%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8%2036%20%D1%87%D0%B0%D1%81..pdf

Характеристика новых ПК страхового представителя второго уровня по специальности - Организация здравоохранения и общественное здоровье, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного образования со сроком освоения 36 академических часов

У обучающегося должны быть усовершенствованы следующие профессиональные компетенции (далее – ПК):

ПК-1 Организация информирования и сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, в соответствии с установленными требованиями, порядками и стандартами в сфере здравоохранения; защита прав и законных интересов застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования

ПК-2 Информационное сопровождение застрахованных лиц при оказании специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, посредством информационного ресурса, организованного территориальным фондом

Нормативный срок освоения программы – 36 акад. часов / 36 зачетных единиц

Форма обучения – дистанционная

Форма обучения, режим и продолжительность занятий

График обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
дистанционная	6	6	6/1
ИТОГО:	36	6	6/1

ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ ПРОГРАММЫ

Учебный план

№ п/п	Наименование разделов, тем	Всего ак.час./ зач.ед.	В том числе					
			Дистанционное обучение		Очное обучение			
			ЭУК	Самостоя тельная работа	лекции	практиче ские, семинар ские занятия, тренинги и др.	ста жи ров ка	
1.	Учебный модуль 1. Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию	18	9	9				Промежуто чная аттестация (ТЗ*)
1.1	Законодательство в сфере охраны здоровья населения в Российской Федерации	4	2	2				
1.2	Обязательное медицинское страхование в Российской Федерации	4	2	2				
1.2.1	Правила обязательного медицинского страхования, порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи	4	2	2				
1.2.2	Права и обязанности застрахованных лиц	2	1	1				
1.3	Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи	4	2	2				
2	Учебный модуль 2: Организация оказания различных видов медицинской помощи	18	9	9				Промежуто чная аттестация (ТЗ*)
2.1	Виды, формы, условия оказания медицинской помощи	2	2					
2.2	Порядки и стандарты оказания медицинской помощи	4	2	2				

2.3	Порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров	4	2	2				
2.4	Порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи	4	2	2				
2.5	Основы делового общения	2	1	1				
3	Итоговая аттестация	2		2				Экзамен (тестовый)
Итого:		36	18	18				

Содержание программы

№	Название темы	Основное содержание
1	Учебный модуль 1: Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию	
1.1	Тема 1. Законодательство в сфере охраны здоровья населения в Российской Федерации	Актуальность. Конституционные основы Российской государственности. Федеральный Закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»
1.2	Тема 2. Обязательное медицинское страхование в Российской Федерации	Актуальность. Страхование в Российской Федерации. Федеральный Закон от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
1.2.1	Тема 3. Правила обязательного медицинского страхования, порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи	Актуальность. Правила ОМС. Порядок информационного сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи. Консультативная помощь по вопросам получения специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи в рамках базовой и территориальной программ ОМС. Консультативная помощь по вопросам права выбора медицинской организации.
1.2.2	Тема 4. Порядок проведения социологических опросов застрахованных лиц, технология подведения итогов и их анализ	Актуальность. Сущность конкретного социологического и медико-социологического исследования. Структура исследования, его основные этапы и элементы. Метод сбора медико-социологической информации. Метод анализа документов. Метод опроса. Метод наблюдения
1.2.3	Права и обязанности застрахованных лиц	Актуальность. Нормативные документы, регламентирующие права и обязанности застрахованных лиц. Приоритет пациента. Права застрахованных лиц. Обязанности застрахованных лиц
1.3	Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи	Актуальность. Рассмотрение и Постановление Правительств Российской Федерации и Республики Башкортостан Программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи
2	Учебный модуль 2: Организация оказания различных видов медицинской помощи	
2.1	Тема 1. Виды, формы, условия оказания медицинской помощи	Актуальность. Трехуровневая система оказания медицинской помощи. Виды, формы, условия оказания медицинской помощи
2.2	Тема 2. Порядки и стандарты оказания медицинской помощи	Актуальность. Определение понятий порядок и стандарт оказания медицинской помощи.

		Нормативные документы, регламентирующие порядки и стандарты оказания медицинской помощи. Структура и применение порядков и стандартов в здравоохранении
2.3	Тема 3. Порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров	Актуальность. Нормативные документы, регламентирующие порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров. Этапы диспансеризации. Группы состояния здоровья. Информационное сопровождение пациентов при проведении диспансеризации
2.4	Тема 4. Порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи	Актуальность. Нормативные документы, регламентирующие порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи. Обращение за содействием к уполномоченным должностным лицам МО, обращение в территориальный фонд ОМС для получения информации и принятия мер по разрешению спорных ситуаций
2.5	Тема 5. Основы делового общения	Актуальность. Изучение коммуникативных навыков, взаимоотношений с клиентами, партнерами и др., ведению переговоров

Дистанционное обучение

Целью дистанционного обучения является предоставление обучающимся возможности освоения дополнительных профессиональных программ непосредственно по месту жительства. Основными дистанционными образовательными технологиями на цикле ПК НМО «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» являются: интернет-технология с методикой синхронного и асинхронного дистанционного обучения. Для этого на образовательном портале ФГБОУ ВО БГМУ в разделе ИДПО формируется кейс, внутри которого папки по каждому учебному модулю, куда включены вопросы для самоконтроля, тестовые задания, лекционный материал, интернет-ссылки, нормативные документы, задания для самостоятельной работы. Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает on-line общение, которое реализуется при технической возможности обучающихся в виде вебинара или веб-форума. Каждый обучающийся получает свой оригинальный пароль, который дает доступ к учебным материалам портала.

